



Zeugnis

Frau Jana Hájková, geboren am 08. März 1980 in Varnsdorf/Tschechische Republik, hat in der Zeit vom 01. April 2004 bis 31. Dezember 2004 bei der Lufthansa Cargo Aktiengesellschaft in der Abteilung Corporate Quality Management ihre Diplomarbeit mit dem Thema „Entwicklung eines Brettplanspieles als Instrument zur Verankerung der Business Excellence-Philosophie auf der operativen Ebene bei der Lufthansa Cargo“ geschrieben.

Da die Diplomarbeit im Anschluß an ein halbjähriges Praktikum erfolgte, hatte Frau Hájková bereits detaillierte Einblicke in unterschiedliche Unternehmensbereiche, die ihr bei der Entwicklung des Planspieles sehr nützlich waren.

Der Schwerpunkte ihrer Arbeit lag nach einer umfangreichen Analyse über bestehende Planspiele im Bereich Qualitätsmanagement/TQM/Business Excellence in der eigenständigen Entwicklung eines Spieles für die Zielgruppe für operativ und operativ/administrative Mitarbeiter. Die Entwicklung wurde durch mehrere Testreihen und Optimierungen des Spieles erfolgreich abgeschlossen. Weiterhin unterstützte sie das Business Excellence Team bei der Organisation des Assessorenbesuches im Rahmen der Bewerbung um den Europäischen Qualitätspreis (EQA).

Wir haben Frau Hájková als eine äußerst motivierte und zuverlässige Diplomandin kennen gelernt, die ihre Aufgaben selbständig und zielgerichtet ausführt. Durch ihre außerordentliche Kreativität ist das Planspiel nicht nur in seinen Wirkungszusammenhängen sehr gut ausgearbeitet, sondern auch optisch und haptisch ein gelungenes Werk.

Frau Hájková erledigte die ihr übertragenen Aufgaben stets sehr engagiert und zu unserer vollsten Zufriedenheit. Durch ihr freundliches und kooperatives Verhalten war Frau Hájková eine von allen geschätzte Mitarbeiterin.

Wir bedanken uns bei Frau Hájková für die geleistete Arbeit und die gute Zusammenarbeit und wünschen ihr für ihren weiteren Lebens- und Berufsweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Frankfurt, den 06. Januar 2005

Maren Gatzemeier
Lufthansa Cargo Aktiengesellschaft
Corporate Quality Management

Alexandra Hejl
Deutsche Lufthansa AG
Konzern-Personalmarketing
- und auswahl