



Interholiday data systems GmbH, A.-Menzel-Str. 113, D-04425 Taucha

Frau
Jana Hájková
Bozeny Némcové 21
CZ-46604 Jablonec nad Nisou

Taucha, den 10.07.2002

Praktikumseinschätzung Frau Jana Hájková

Frau Jana Hájková leistete vom 18.03.2002 bis 28.06.2002 innerhalb ihrer Ausbildung im Rahmen ihres Studiums an der Internationalen Hochschule Zittau, Studiengang Betriebswirtschaft, Studienrichtung Wirtschaftswissenschaften ihr Praxissemester.

Sie wurde mit folgenden Aufgaben betraut:

Kundenbetreuung

- Vermittlung von Ferienhäusern und Hotels in Europa
- Telefonische Kundenberatung und Hotline-Betreuung
- Unterstützung bei der Analyse von Nachfragestrukturen auf dem tschechischen Markt
- Angebotsabforderung im Ausland (Sonderwünsche Kunden mit dem Leistungsträger)

Produktion

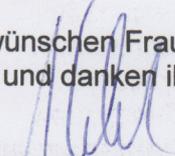
- Anlage von Objekten (Hotels und FeWos) im Datensystem und Internet
- Akquise und Erstellung von Regionsbeschreibungen für Kataloge und Internet
- Beschreibung von Ferienobjekten
- Mitarbeit am Katalog Alpen und weiteren Angeboten

Allgemein

- Allgemeine Bürotätigkeit einschließlich Ablage und ordnungsgemäße Buchführung
- Eingabe von Daten in das PC-System

Frau Jana Hájková zeigte von Anfang an eine sehr hohe Einsatzbereitschaft bei der Bewältigung der übertragenen Aufgaben. Sie konnte sehr zeitig die benötigten Zuarbeiten selbständig bewältigen. Sie erledigte die ihr zugewiesenen Arbeiten jederzeit selbständig und zuverlässig. Sie besitzt gute Kenntnisse und Fertigkeiten für Computerprogramme. Sie war stets einsatzbereit, zuverlässig und durch ihr aufgeschlossenes und freundliches Auftreten eine angenehme Mitarbeiterin.

Wir wünschen Frau Jana Hájková für ihre weitere berufliche und persönliche Entwicklung alles Gute und danken ihr für die hilfreiche Unterstützung!


Matthias Henschel
Geschäftsführer